Утверждены приказом

председателя ПК «Династия» №2ПУ

от 27января 2020г.

**ПРАВИЛА**

**оказания платных медицинских услуг в**

**ПК «ДИНАСТИЯ»**

**Общие положения**

1.1. Настоящие Правила об организации предоставления платных медицинских услуг в ПК «Династия» разработаны в соответствии Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.10.2011 г. "Об основах охраны здоровьяграждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей», Федеральнымзаконом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ», Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскимиорганизациями платных медицинских услуг».

1.2. Под платными медицинскими услугами понимаются медицинские услуги, оказываемые гражданам по их желанию за счет их личныхсредств, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинскогострахования.

1.3. Настоящие Правила регламентируют порядок организации и условия  предоставления платных медицинских услуг в ПК «Династия» (далее - Учреждение).

**Условия и основания предоставления платных услуг**

2.1. Учреждение имеет право оказывать платные медицинские услуги:

Неопределённому кругу лиц, самостоятельно и добровольно обратившихся в Учреждение за медицинской помощью; оказывать медицинские услуги анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.2. Виды медицинских услуг, предоставляемых Учреждением за плату:

В соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществлениемедицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.3. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. Предоставление платных медицинских услуг населению Учреждением, осуществляется при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности и  права на осуществление медицинских услуг, закрепленного в Уставе Учреждения.

**Организация и порядок предоставления платных медицинских услуг**

3.1.Учреждение в обязательном порядке размещает в  общедоступных местах (в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", атакже на информационных стендах (стойках) ) достоверную информацию, содержащую следующие сведения:

Наименование учреждения;

Адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;

о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, срок действия, наименование , адрес места нахождения и телефон органа, выдавшего лицензию);

перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинскихуслуг и порядке их оплаты;

об уровне профессионального образования и квалификации медицинских работников, участвующих в предоставлении платныхмедицинских услуг;

режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

адреса и телефоны органа исполнительной власти г. Егорьевска  в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. По требованию потребителя и (или) заказчика Учреждение обязано предоставить для ознакомления:

копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией.

3.3. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства,их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. Договор заключается между потребителем (заказчиком) и Учреждением (исполнителем) в письменной форме и содержит следующие сведения:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией;

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

в случае, если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика, а так же наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись; (от имени исполнителя договор имеет право заключать любой учредитель ПК «Династия», оказывающий платные медицинские услуги);

ответственность сторон за невыполнение условий договора;

порядок изменения и расторжения договора;

иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.5. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у потребителя или заказчика. На предоставление платных медицинскихуслуг составляется смета- перечень медицинских услуг с их стоимостью, который отображается в Дополнительном соглашении к договору, которое является неотъемлемой частью договора.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление   на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором,   Учреждение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).   Без согласия потребителя   (заказчика) Учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основахохраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает

исполнителю фактически понесенные Учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.9.Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.10.Учреждением после исполнения договора по запросу потребителя (законного представителя потребителя), ему выдаются копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.11. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации "Об охране здоровья граждан".

3.12.Оказание платных медицинских услуг может производиться как в Учреждении, так и на дому.

3.13. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация.

3.14. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации

"Об организации страхового дела в Российской Федерации".

**Расчеты при оказании платных услуг**

5.1. Оплата за оказание платной медицинской помощи может осуществляться как за наличный, так и безналичный расчет.

5.2. В случае произведения расчетов с отдельными гражданами через кассу Учреждения применяется контрольно-кассовая машина.

5.3. Потребителю (заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

5.4.Граждане вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием

причины возврата, акт или другие документы). По соглашению сторон, возврат может быть произведен за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления пациенту дополнительных медицинских услуг без оплаты, возврата части ранее

внесенного аванса.

**Цены на медицинские услуги**

6.1. Цены на медицинские услуги рассчитываются согласно с прейскурантом цен Учреждения, утверждённым в установленном порядке.

6.2. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка.

**Заключительные положения**

8.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и

лечения, разрешенным на территории Российской федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

8.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, либо стало причиной несоблюдения указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8.3 Во время первичного осмотра или в процессе лечения посетителю или пациенту может быть отказано в оказании дальнейших медицинских услуг в нашей клинике, в случае обоснованного сомнения лечащего врача в безопасном применении средств анестезии или санации, в связи с видимыми признаками общего состояния Вашего здоровья или индивидуальной аллергической (отторгающей) реакции организма по отношению к используемым медикаментозным средствам.

Просим отнестись с пониманием к выдвигаемым предварительным требованиям врачей клиники к посетителям и пациентам о предоставлении справки врача-аллерголога, врача-терапевта, врача-кардиолога или невропатолога, нарколога-психиатора и иных врачей-специалистов о безопасности использования средств анестезии и санации, с целью предотвращения внезапных неотложных состояний и летальных исходов пациентов, вызванных: аллергическими реакциями (отёки Квинке, анафилактический шок - вплоть до остановки сердца и дыхания), сердечно-сосудистая недостаточность (развитие инсультов, тромбоза или разрыва сосудов, инфарктов миокарда, кардиогенного шока) развившимися или обострившимися эпилептическими припадками, повышенной интоксикации организма из-за приёма наркотических или алкогольных веществ, лекарственных препаратов совместно с применяемыми в клинике медикаментозными средствами.

Предпринимаемые нами меры безопасности направлены на защиту Вашей жизни и здоровья, в связи с неизученным влиянием на организм человека новейших штаммов (его мутировавших разновидностей) вирусных инфекций, в том числе и «КОВИД-19».

8.4. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг осуществляет главный врач Учреждения, а контроль за ценами и  порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет председатель ПК «Династия».

8.5. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

***8.6 В настоящие Правила могут вноситься изменения и дополнения.***

Председатель ПК «ДИНАСТИЯ» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Мельчакова О.Н.)

М.П.